

CATALOGUE, MISES EN PAGE TARIFS

Ci-dessous, vous trouverez les infos sur la mise en page, la gestion de vos commandes, l'envoi des fichiers et le paiement.

Catalogue et grille tarifaire

Pour accéder au catalogue et à la galerie tarifaire, vous devez vous connecter sur votre espace client sur www.duo-images.fr

Comment passer commande?

Les commandes se font directement via le site internet www.duo-images.fr, cliquez sur le produit souhaité et c'est parti.

Modèle de démonstration

Duo Images vous propose une réduction de 50% sur les produits DÉMO.

Logiciel de mise en pages

Album Express est l'outil idéal pour faire la mise en page des albums. Vous trouverez plusieurs fonctionnalités qui vous permettront d'explorer toutes les limites de votre créativité! Des centaines de templates, des fonds, des clips arts ... Essayez et découvrez tout ce que vous pouvez faire avec vos photos!

Lien pour télécharger le logiciel:

<http://duo-images.fr/fr/content/16-logiciel>

Pour mieux connaître **Album express** regarder ces vidéos:

<https://www.youtube.com/channel/UCvfn6tjvFmpZeoRPQmnuhA>

Si vous utilisez un autre logiciel, télécharger nos gabarits :

<http://duo-images.fr/fr/content/17-gabarits>

Envoi des fichiers

L'envoi des fichiers se fait directement via Album Express (Fichier/Envoi par FTP à Duo Images), si vous utilisez un autre logiciel de mise en pages, l'envoi des fichiers se fait via wetransfer.com ou en utilisant un

compte FTP, il suffit de nous le demander pour vous en ouvrir un.

Délais d'expédition

Les délais d'expédition, de 3 à 10 jours selon les produits, s'entendent en jours ouvrés et hors délais de transport.

Si vous souhaitez un traitement rapide (3 jours max), vous pourrez mettre votre commande en urgence. Cette option a une valeur de 29 Euros.

Nos délais d'expédition s'entendent sous réserve de disponibilité des produits en l'absence de problèmes techniques indépendants de notre volonté.

Les envois sont effectués par le biais de Colissimo ou Chronopost.

Paiement sécurisé

Pour régler votre commande, vous disposez de deux modes de paiement proposés lors de la validation finale de la commande: Virement bancaire et Paypal.

Vous pouvez commencer dès à présent à tester tous la qualité et la finition de nos produits !

Duo Images

5 rue Léon Blum 69100 Villeurbanne - France

Tel: +33 984297043 | Mob: +33 617024464 | www.duo-images.fr